

Círculos de diálogo, un paso más desde la mediación escolar



Autor: Jaume Gual

Cuaderno de trabajo 3ª sesión

Candi Enciso y Vicenç Rul·lan
Diciembre de 2020



ASSOCIACIÓ DE JUSTÍCIA I PRÀCTICA RESTAURATIVA

| | |
|---|----------|
| Contenidos y desarrollo de la tercera sesión | 3 |
| <i>Objetivos de la sesión</i> | <i>3</i> |
| <i>Actividad 1. Círculo inicial</i> | <i>3</i> |
| <i>Actividad 2. Facilitación de círculos.....</i> | <i>3</i> |
| <i>Actividad 3 Revisión de la práctica</i> | <i>4</i> |
| <i>Actividad 4 Compartimos soluciones a nuestras dudas sobre los círculos</i> | <i>4</i> |
| <i>Actividad 5 Repasamos la escucha.....</i> | <i>5</i> |
| <i>Actividad 5 Hoja de reflexión</i> | <i>6</i> |
| <i>Actividad 6 Cierre de la tercera sesión.....</i> | <i>7</i> |
| Ampliación de los contenidos de la tercera sesión | 9 |
| <i>Actividad 1 Repaso sobre escucha y conversación restaurativa (ampliación).....</i> | <i>9</i> |
| <i>Actividad 2 Expresión afectiva (ampliación)</i> | <i>9</i> |

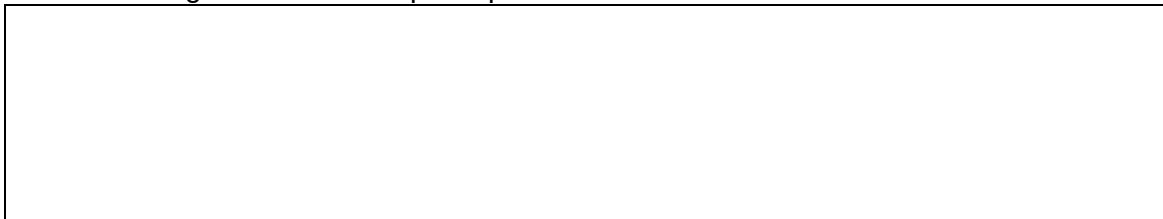
Contenidos y desarrollo de la tercera sesión

Objetivos de la sesión

- Círculo inicial
- Facilitación de círculos
- Revisión de la práctica
- Compartimos soluciones a nuestras dudas sobre los círculos
- Repasamos la escucha
- Hoja de reflexión

Actividad 1. Círculo inicial

Círculo a cargo de una de las participantes en la formación.



Actividad 2. Facilitación de círculos

Después de la segunda sesión te propusimos la siguiente tarea:

Imagina que observas un círculo y te fijas en la facilitadora. Te gusta mucho cómo hace su tarea. Durante 5 minutos describe lo que ves u oyes que hace o dice la facilitadora. Intenta utilizar descripciones. Es decir, en lugar de “muestra empatía”, indica que “sonríe y escucha sin interrumpir, moviendo a veces la cabeza asintiendo”. Algunos aspectos para observar: ¿Cómo está sentada? ¿Cómo interviene? ¿Cuándo interviene? ¿Se mueve mucho o poco? ¿Qué hace si hay algún problema?

Ahora, formamos grupos reducidos (parejas o tríos). Para empezar, dedica unos minutos a revisar tus notas y compártelas con el pequeño grupo.

Al volver al gran grupo haremos una puesta en común en el chat.

Objetivo de la actividad

La actitud y comportamiento restaurativo de la facilitadora del círculo ayuda a que el círculo fomente los valores de respeto, escucha, participación, etc. Además, ofrece un modelo de estos mismos valores de cara a los miembros del grupo.

Esta actividad tiene como meta reflexionar de manera explícita sobre estos valores y conductas. Una tarea que se podría hacer más adelante es elaborar una guía de observación para que se pueda utilizar en el centro. Para ello, podéis empezar utilizando las observaciones que hacéis durante este curso.



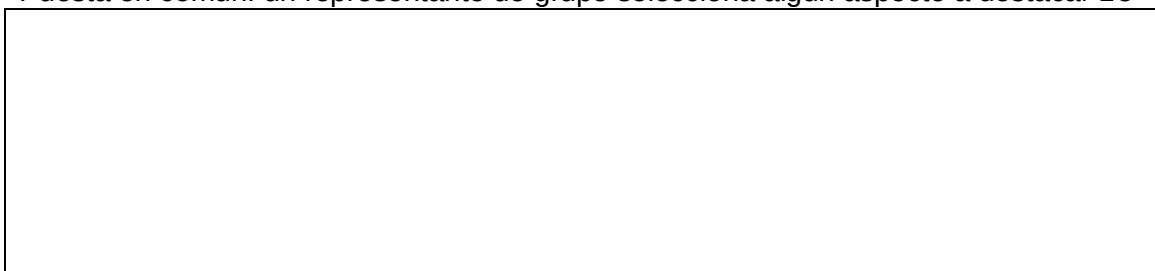
Actividad 3 Revisión de la práctica

Al final de la sesión anterior te pedimos que pusieras en práctica algunos círculos. Esta actividad tiene por objeto compartir tu experiencia en pequeño grupo. Si no has tenido ocasión de practicar, no te preocupes: esta actividad te podrá ser útil para aprender de la experiencia de tus compañeros.

En pequeño grupo, a partir de una cosa que he puesto en práctica compartimos durante 10 minutos:

1. Brevemente, comparte tu experiencia, lo que has puesto en práctica
2. Comparte Algo que has aprendido de esta experiencia

Puesta en común: un representante de grupo selecciona algún aspecto a destacar 15'



Actividad 4 Compartimos soluciones a nuestras dudas sobre los círculos

Partimos de las [dudas recogidas en la sesión anterior](#). En pequeño grupo, aportamos posibles intervenciones para resolver algunas de las dudas planteadas. Posteriormente un representante de cada grupo presenta respuestas a las dudas planteadas.

Objetivo de la actividad

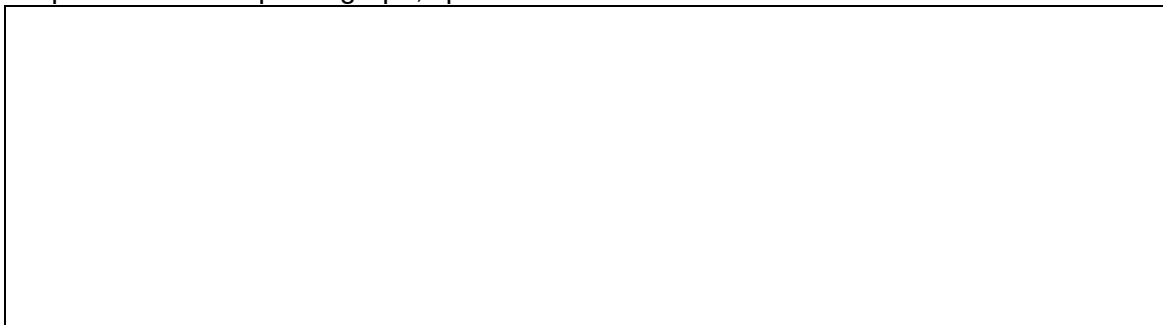
Las dudas forman parte de la actividad reflexiva. Siempre que nos paramos a pensar en cómo nos ha funcionado una práctica veremos aspectos que nos han funcionado y otros que tal vez no esperábamos. Estas dudas sólo podremos resolverlas poniendo

en práctica otras intervenciones y reflexionando posteriormente sobre si han sido más o menos eficaces que las anteriores.

Cada uno de nosotros es capaz de resolver la mayoría de las dudas que se le presenten: basta pensar en alternativas, ponerlas en práctica y valorar los resultados. Ello es incluso más claro cuando trabajamos en grupo y hacemos una reflexión colaborativa.

No suele tener mucho sentido pensar que alguien tiene todas las soluciones y nosotros no las tenemos. Pensemos, probemos y evaluemos. Seguro que con el tiempo las dudas se van disipando y en su lugar aparecen opciones que vamos probando y valorando. Incluso cuando algo no funciona como esperábamos, ya aprendemos, si nos paramos a reflexionar y a crear otras formas de intervenir.

Una tarea que puede ser útil es crear un banco de preguntas o dudas frecuentes, con las respuestas o intervenciones que nos suelen funcionar con más frecuencia, dependiendo del tipo de grupo, tipo de situación etc.



Actividad 5 Repasamos la escucha

Introducción

Escuchar es fundamental. Nos permite conectar con las otras personas desde la curiosidad y el respeto, valorando el punto de vista de cada persona. Por bien que una persona escuche, siempre hay aspectos en los que puede profundizar, pequeñas modificaciones que cambia mucho la calidad de la escucha.

En esta formación vamos a dar por supuestas las actitudes y competencias de escucha básicas, ya que se han trabajado en la formación en mediación. Por ello vamos a llevar a cabo actividades breves de refresco que más tarde enlazaremos con la escucha necesaria para apoyar la transformación de los conflictos.

Actividades

1. Formaremos parejas. En primer lugar, cada uno pensará individualmente en situaciones en las que no se siente escuchado/a. ¿Qué vemos que hace la otra, que nos lleva a sentir que no nos escucha? A continuación, lo compartimos con nuestra pareja.

2. De vuelta al gran grupo, escribimos en el chat uno o más comportamientos que nos hacen sentir no escuchadas.
3. Respondemos entre todos a “una cosa que fomenta una buena escucha”
4. Nos centraremos brevemente en dos formas de responder cuando escuchamos:
 - Intervenciones mínimas para mostrar que escuchamos y animar a seguir (asentimiento, sonidos tipo “mmh”, “¿qué más?”, “¿alguna cosa más?”
 - Parafraseo

Actividad 5 Hoja de reflexión

Formamos parejas

1. En un primer momento, cada participante piensa en una situación conflictiva real que le afecte en primera persona. Por ejemplo, una discusión con un compañero, un malentendido que se ha complicado, un dilema sobre cómo actuar en una situación, etc. Con esta situación rellena la hoja de reflexión que se haya al final del documento. Tiempo estimado: 5 minutos
2. Ahora uno de los dos es la persona que escucha y el otro el que plantea su situación. La persona que escucha va haciendo las preguntas de la hoja de reflexión y escucha con atención, utilizando intervenciones mínimas para animar a seguir. No debe juzgar, tomar partido, aconsejar, etc., sólo escuchar e ir formulando las preguntas, hasta llegar a la última. Tiempo estimado: 8-10 minutos.
3. Si os sobra tiempo, podéis cambiar de rol.

Al volver a la sala grande hacemos una puesta en común sobre qué aporta esta hoja de reflexión.

Objetivo de la actividad

Esta actividad está a caballo entre la escucha y la conversación restaurativa, de la que trataremos el próximo día. Antes de empezar a conversar sobre conflictos de otras personas (alumnos), empezamos por una práctica con un conflicto propio.

Actividad 6 Cierre de la tercera sesión

Os animamos a continuar facilitando círculos de uno u otro tipo, así como a probar de tener una conversación con un alumno o colega utilizando el guión de la hoja de reflexión, con las modificaciones que consideráis convenientes al caso.

¿Quién se ofrece voluntaria para pensar la pregunta y facilitar el círculo inicial de la próxima sesión?

En la próxima sesión queremos hacer una simulación de reunión restaurativa. Para ello, necesitaremos tres voluntarias para facilitar cada una de las tres reuniones. Estas voluntarias tienen que prepararse el guion de facilitación, a fin de que puedan utilizarlo durante la simulación. Por favor, decidnos en los próximos días quien se ofrece voluntaria.

Pregunta de cierre de la sesión: *"Yo creía que ... y ahora creo que ..."*



Hoja de reflexión

Nombre: Fecha:.....

¿Qué ha pasado? ¿Cómo he actuado?

¿Qué pensaba en el momento en que he actuado?

¿A quién ha afectado lo que he hecho? ¿Cómo le ha afectado?
¿Cómo me ha afectado a mí?

¿Qué pienso ahora de lo que ha pasado y de cómo he actuado?

¿Qué puedo hacer para mejorar la situación?
¿Qué quiero pedir a otras personas?

Ampliación de los contenidos de la tercera sesión

Actividad 1 Repaso sobre escucha y conversación restaurativa (ampliación)

Al final de la sesión hemos tratado muy brevemente la escucha y, con la ficha de reflexión, hemos iniciado la conversación restaurativa. Puede ser buena idea ver estos dos vídeos:

1. Escucha: https://youtu.be/3PoL_kr4b48 (Duración 7:48 minutos)
2. **Conversación restaurativa:** https://youtu.be/RFZzb9Mdy_g (Duración 11:23 minutos)



Indica dos aspectos que puede aportar la conversación restaurativa como forma de tratar los conflictos

Actividad 2 Expresión afectiva (ampliación)

Este es un tema que, aun siendo interesante, no disponemos tiempo para tratar en este curso. Te proponemos lo siguiente:

1. Mira el vídeo introductorio: <https://youtu.be/uQYzvAIW7Ug> (Duración 11:42 minutos)
2. Céntrate en la diferencia entre juicio y observación
3. Piensa en una situación de la vida diaria y explícala de dos maneras: primero utilizando juicios; después utilizando sólo observaciones.



Escribe un párrafo sobre la importancia de utilizar observaciones y evitar los juicios cuando nos dirigimos a otras personas.